

Relatório

Acessibilidade Presidência

21 de dezembro de 2023

Índice

Introdução	3
Resumo dos resultados	3
Descrição da metodologia	4
Testes e Metodologia.....	4
Contexto aos utilizadores	4
Tarefas	5
System Usability Scale.....	6
Resultado dos testes	6
Tabela resumo dos testes.....	7
Tabela de detalhe dos testes.....	7
Tabela de resultados da avaliação SUS	8
Feedback dos utilizadores.....	8
Utilizador A.....	8
Utilizador B.....	9
Utilizador C.....	9
Conclusão e recomendações	11
Ecrãs.....	12
Página inicial	12
Menu.....	13
Notícias	14
Notícia específica	15
Resultados de pesquisa	16
Presidência da República (funções).....	17
Antigos Presidentes da República	18
Agenda do Presidente.....	19
Iniciativas.....	20
Página da iniciativa “Festa do Livro de Belém”	20
Glossário.....	21

Introdução

Este documento apresenta um resumo do trabalho efetuado no website da Presidência da República para melhoria da Acessibilidade e Usabilidade.

O website da Presidência da República, desenvolvido em 2021, foi, durante o segundo semestre de 2022, alvo de um conjunto de testes e melhorias focadas na Acessibilidade e Usabilidade do website.

Após esse trabalho inicial, foi realizado durante 2023 um novo conjunto de testes com utilizadores externos ao projeto e à Presidência, para validação de todo o processo e alterações implementadas, num modelo misto de testes no local e à distância, sempre com a ajuda de um anotador. Após a colocação das alterações online foram realizados novos testes com mais utilizadores.

Neste documento apresentamos a metodologia, estratégia e resultados dos testes efetuados ao website com um conjunto de 6 utilizadores.

As sessões remotas foram conduzidas através da plataforma Zoom.

As sessões com utilizadores com necessidades especiais foram realizadas utilizando as tecnologias de apoio definidas pelo próprio utilizador.

Durante as sessões foram efetuados registos para apresentação ao cliente e para suporte deste documento.

Resumo dos resultados

O resultado geral dos testes foi excelente.

Os utilizadores foram convidados a realizar um conjunto de tarefas idênticas e de uma forma geral todos os utilizadores cumpriram essas tarefas sem problemas.

A maioria das dificuldades centraram-se no facto da funcionalidade de pesquisa se restringir às áreas de atualidade e eventos e não apresentar resultados para todos os conteúdos do site, e de a maioria dos utilizadores procurar um campo para pesquisar texto junto ao filtro por data.

Os utilizadores com necessidades especiais identificaram ainda que o alerta de pedido de notificações deveria carregar apenas no primeiro acesso ao site e não em todas as

páginas já que é disruptivo e, enquanto está aberto, impede a progressão do leitor de ecrã para os restantes conteúdos.

Destaque ainda para o facto de considerarem o site intuitivo, bastante acessível, bem estruturado, simples e limpo apesar de agrupar muitos conteúdos, com uma navegação simples e conteúdos interessantes.

No sentimento de satisfação, utilizando o System Usability Scale (SUS), foi obtido um resultado geral muito positivo de 91.875.

Descrição da metodologia

Os testes foram realizados durante o ano de 2023 com um conjunto de 6 utilizadores com diferentes perfis:

- 3 homens e 3 mulheres
- Idade variável entre os 22 e 62 anos
- Diferentes tipos de experiência com computadores e internet
- 2 utilizadores com necessidades especiais

	Género	Idade	Experiência	Nec. Esp.
Utilizador A	Masculino	27 anos	*****	Não
Utilizador B	Masculino	62 anos	*****	Não
Utilizador C	Masculino	39 anos	****	Sim
Utilizador D	Feminino	31 anos	****	Sim
Utilizador E	Feminino	20 anos	*****	Não
Utilizador F	Feminino	50 anos	*****	Não

Testes e Metodologia

Contexto aos utilizadores

Antes de se dar início aos testes foi realizado um contexto do trabalho que estava a ser efetuado e quais os objetivos pretendidos. Todos os utilizadores tiveram o mesmo contexto, nomeadamente:

- Boas vindas e contexto do projeto
- O que são os testes de Usabilidade e Acessibilidade
- Qual a empresa que está a realizar os testes
- Quais são as pessoas que estão a desenvolver os testes
- Qual o projeto que está a ser testado
- Explicar que não há respostas erradas

- Explicar o contexto da gravação das sessões
- Solicitar autorização para a gravação
- Explicar como vão decorrer os testes
- Solicitar que utilizem a metodologia "Think aloud"
- Explicar o System Usability Scale
- Ambientação com o dispositivo

Compreender o perfil dos utilizadores

Após ser dado o contexto do trabalho a ser realizado, tentou-se compreender melhor o perfil de cada utilizador. Nesse sentido foram colocadas as seguintes perguntas:

- Considera ser um utilizador avançado da internet?
- Habitualmente acede a sites através do smartphone ou computador?
- Quais os sites que costuma consultar com mais frequência?
- Quais os sites de instituições públicas que consulta com mais frequência ou que tem como referência?
- Já alguma vez visitou o site da Presidência da República?

Tarefas

A todos os utilizadores foram solicitadas as mesmas tarefas:

1. Identificar o propósito do site
 2. Identificar se o site era oficial / credível
 3. Identificar e compreender quais as principais áreas do site
 4. Consultar uma notícia recente específica
 5. Encontrar uma notícia antiga específica
 6. Encontrar informação sobre quem foram os antigos presidentes da República
 7. Identificar quais as funções do Presidente da República
 8. Encontrar a agenda do presidente para os próximos dias
 9. Encontrar informações sobre a iniciativa "Festa do Livro em Belém"
- O que gostaram mais / acharam mais interessante
 - O que gostaram menos
 - O que tiveram mais dificuldade
 - Que tipo de conteúdo gostaria de encontrar no site da Presidência?
 - Sugestões / Melhorias
 - Avaliação usando o System Usability Scale (SUS)
 - Feedback geral da Experiência

System Usability Scale

O System Usability Scale é utilizado para avaliar e quantificar a satisfação do utilizador relativamente à acessibilidade do interface testado. É constituído por um questionário de 10 perguntas padrão pré-definidas realizado após a conclusão de todas as tarefas do teste de usabilidade. A cada pergunta o utilizador atribui uma resposta numérica numa escala de 1 a 5, correspondente a níveis entre "Discordo totalmente" até "Concordo totalmente". Após a conclusão de todos os testes, as respostas dos utilizadores são listadas numa tabela onde é calculada e atribuída a pontuação SUS.

Tabela de avaliação SUS

	Discordo		3	Concordo	
	1	2		4	5
1. Eu acho que era capaz de usar este site com frequência	1	2	3	4	5
2. Achei o site desnecessariamente complexo	1	2	3	4	5
3. Achei o site fácil de usar	1	2	3	4	5
4. Acho que precisaria do apoio de uma pessoa mais técnica para poder utilizar este site	1	2	3	4	5
5. Acho que as várias funcionalidades deste site estavam bem integradas	1	2	3	4	5
6. Eu acho que havia muita inconsistência neste site	1	2	3	4	5
7. Eu calculo que a maioria das pessoas conseguiria usar este site com facilidade	1	2	3	4	5
8. Eu achei o site muito complicado de usar	1	2	3	4	5
9. Eu senti-me à vontade a usar o site	1	2	3	4	5
10. Eu precisava de aprender muitas coisas antes de poder usar este site	1	2	3	4	5

Resultado dos testes

Os testes efetuados permitem identificar se os utilizadores conseguem realizar as tarefas pretendidas, qual o grau de dificuldade e avaliação da experiência.

Perante os resultados dos testes podemos dizer que o website apresenta bons índices de desempenho nos diversos parâmetros de avaliação.

Tabela resumo dos testes

Nesta tabela podemos ver os resultados gerais dos testes de cada utilizador, onde se pode constatar que de uma forma geral os resultados são bastante positivos, tendo uma percentagem de tarefas concluídas bastante elevada e uma média de classificação SUS de 91,875.

	Tarefas concluídas	Tempo de execução total	Resultado SUS	Classificação SUS
Utilizador A	9/9	04:46 min	87.5	Excelente
Utilizador B	9/9	03:34 min	97.5	Excelente
Utilizador C	9/9	07:09 min	100	Excelente
Utilizador D	8/8	11:21 min	82.5	Excelente
Utilizador E	9/9	07:09 min	XX.X	Excelente
Utilizador F	9/9	08:43 min	XX.X	Excelente

Tabela de detalhe dos testes

Nesta tabela podemos ver os resultados por tarefa e por utilizador. Conseguimos identificar quais as tarefas onde os utilizadores tiveram maior dificuldade e onde passaram mais tempo.

	A	B	C	D	E	F	Média
Tarefa 1	00:09	00:17	00:14	00:41	00:21	00:42	00:24
Tarefa 2	00:20	00:05	00:06	00:10	00:04	00:23	00:11
Tarefa 3	01:10	02:40	00:21	01:13	00:48	00:16	01:04
Tarefa 4	00:06	00:08	00:27	03:33	01:38	01:06	01:09
Tarefa 5	01:38	00:18	01:25	03:04	00:16	04:39	01:53
Tarefa 6	00:12	00:06	01:15		03:24	00:17	01:02
Tarefa 7	00:06	00:18	01:40	00:12	00:06	00:39	00:32
Tarefa 8	00:47	00:05	01:10	01:39	00:22	00:09	00:49
Tarefa 9	00:18	00:08	00:31	00:49	00:10	00:32	00:28
Total	04:46	03:34	07:09	11:21	07:09	08:43	07:07

	Tarefa concluída
	Tarefa concluída parcialmente
	Tarefa não concluída
	Tarefa não solicitada

Tabela de resultados da avaliação SUS

Nesta tabela podemos ver o resultado SUS de cada utilizador e identificar quais as perguntas que apresentaram melhores e piores resultados.

	A	B	C	D	E	F
P 1	1	4	4	4	2	4
P 2	3	4	4	4	4	4
P 3	4	4	4	4	3	4
P 4	4	4	4	3	4	4
P 5	3	4	4	2	4	4
P 6	4	3	4	4	4	4
P 7	4	4	4	2	3	4
P 8	4	4	4	4	4	4
P 9	4	4	4	4	3	4
P 10	4	4	4	2	4	4
Total	35	39	40	33	35	40
Resultado	87,5	97,5	100	82,5	87,5	100
Classificação	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

Feedback dos utilizadores

Para além dos padrões dos testes, tentou-se criar algum espaço para obter sugestões e comentários que possam ajudar a melhorar a experiência futura.

Utilizador A

Masculino, 27 anos, Experiência com computadores, Sem necessidades especiais, Resultado SUS Excelente, browser Chrome, Sistema Operativo windows, ligação internet boa.

Feedback da experiência

O utilizador considerou que toda a experiência correu muito bem.

Melhorias a efetuar ao website

Comportamento interativo do menu

Comentários

"Gostei do facto de haver bastante informação sobre o presidente e o que ele faz, os antigos presidentes"

"bastante explicito, não é difícil encontrar informações"
"gosto muito da barra com as cores da bandeira, muito bonito"
"Informação bem dividida"

Utilizador B

Masculino, 62 anos, Experiência com computadores, Sem necessidades especiais, Resultado SUS Excelente, browser Chrome, Sistema Operativo Mac, ligação internet boa

Feedback da experiência

O utilizador considerou que toda a experiência correu muito bem

Melhorias a efetuar ao website

O utilizador considerou que a área relativa ao Palácio de Belém e contactos não faria sentido estar dentro da área ""Presidente"

"não era aqui que eu procuraria este tipo de informação... suponho que seja um critério de organização"

Comentários

"De uma forma geral achei que está bem, tem muita informação, num espaço único tudo o que gira à volta do Presidente, muita cor, muitas imagens e muito limpo, com navegabilidade fácil"

Utilizador C

Masculino, 39 anos, Experiência com computadores, Com necessidades especiais a nível de visão. Resultado SUS Excelente, browser Chrome, Sistema Operativo Windows, ligação internet boa.

Feedback da experiência

O utilizador considerou que toda a experiência correu muito bem.

Melhorias a efetuar ao website

O utilizador considerou que a pesquisa deveria apresentar resultados para todas as áreas do site, incluindo as institucionais e não apenas para os conteúdos de eventos e atualidade.

Comentários

"É um site intuitivo, também a nível da pesquisa, os temas são de fácil acesso e fácil interpretação"

o site está bem explicito eos tópicos são de fácil acesso e percepção. Não tive dificuldade em pesquisar ou aceder aos tópicos e subtópicos pertinentes"

Utilizador D

Feminino, 31 anos, Experiência com computadores, Com necessidades especiais a nível de visão. Resultado SUS Excelente, browser Chrome, Sistema Operativo Windows, ligação internet boa

Feedback da experiência

O utilizador considerou que toda a experiência correu muito bem

Melhorias a efetuar ao website

O utilizador considerou que a caixa/alerta de pedido de notificação deveria carregar apenas na entrada no primeiro acesso ao site, e não em cada página.

Comentários

"Gostei por ser um site intuitivo, e aparentemente simples. Não cria grandes dúvidas onde devemos clicar."

Utilizador E

Feminino, 20 anos, Alguma experiência com computadores, Sem necessidades especiais a nível de visão. Resultado SUS Excelente, browser Chrome, Sistema Operativo Windows, ligação internet boa

Feedback da experiência

O utilizador considerou que toda a experiência correu bem.

Melhorias a efetuar ao website

Nada mencionou nada em particular, mas referiu a dificuldade em encontrar alguns conteúdos (institucionais) através da pesquisa.

Comentários

""Está bem dividido, a barra de pesquisa é útil para quando não se está a encontrar alguma coisa no menu"

"Ao nível de conteúdos, acho que está o importante"

Utilizador F

Feminino, 50 anos, Alguma experiência com computadores, Sem necessidades especiais a nível de visão. Resultado SUS Excelente, browser Firefox, Sistema Operativo Windows, ligação internet boa

Feedback da experiência

O utilizador considerou que toda a experiência correu muito bem

Melhorias a efetuar ao website

"Acho que tem tudo aquilo que será importante ter"

Comentários

"Parece estar 100% adequado ao utilizador"

"É simples, intuitivo, "clean" visualmente não tem muitos popups, muitas cores, muita coisa"

"Acho que está perfeito"

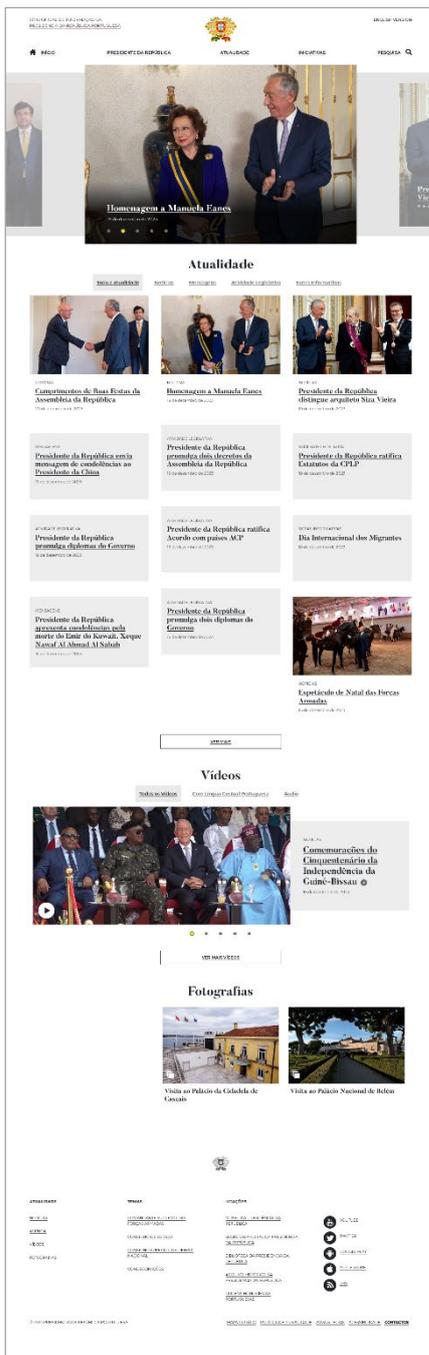
Conclusão e recomendações

Dos testes realizados podemos concluir que de uma forma geral os utilizadores consideram o site visualmente agradável, limpo, simples e bem estruturado, fácil de navegar e intuitivo. Existe ainda espaço para melhorias, em particular:

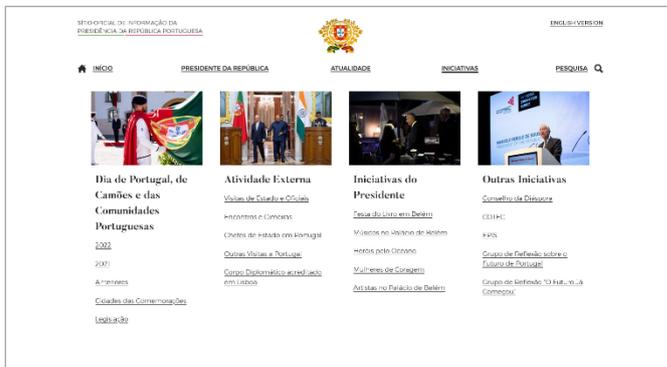
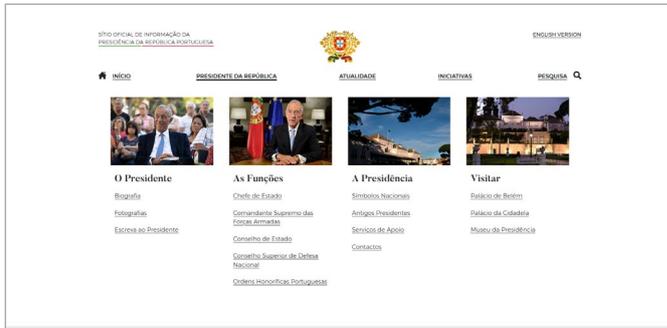
1. A funcionalidade de pesquisa, deveria abranger todos os conteúdos do site e não apenas os conteúdos de atualidade.
Eventualmente, em "Atualidade" o filtro de resultados pode agregar também um campo de pesquisa por texto além do atual por data.
2. Validar o funcionamento e formatação do menu principal.
Em alguns testes este elemento não manteve a consistência gráfica
Na navegação por tabs, abre apenas quando clicamos no "enter"
Alguns utilizadores não interagem ou tentam logo abrir o menu.
Considerar iconografia/indicação visual que indique haver acesso a subnavegação.
3. A caixa/alerta para subscrição de notificações deve carregar apenas no 1^a acesso ao site, e não em todas as páginas. O seu comportamento em popup impede a leitura dos restantes conteúdos da página por leitores de ecrã.

Ecrãs

Página inicial



Menu



Notícias

SÍMBOLO OFICIAL DE INFORMAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA PORTUGUESA

ENGLISH VERSION

INÍCIO PRESIDENTE DA REPÚBLICA ATUALIDADE INICIATIVAS PESQUISA

Toda a Atualidade

Inicio > Atualidade > Toda a Atualidade

Toda a atualidade **NOTÍCIAS** Mensagens Atividade Legislativa Notas Informativas

FILTRAR POR DATA

Presidente da República recebeu Luis Montenegro
25 de outubro de 2023

Presidente da República no Diwan de Imam al Ismaili
24 de outubro de 2023

Presidente da República agracia, a título póstumo, Mamed Coselho da Silva
22 de outubro de 2023

Presidente de Israel telefonou a Marcelo Rebelo de Sousa
24 de outubro de 2023

Presidente da República agracia, a título póstumo, Mamed Coselho da Silva
22 de outubro de 2023

Presidente da República agracia, a título póstumo, Mamed Coselho da Silva
22 de outubro de 2023

VER MAIS

ATUALIDADE

NOTÍCIAS
BREVES
VÍDEO
FOTOGRAFIAS

TEMAS

COMANDANTE SUPLENTE DAS FORÇAS ARMADAS
CONSELHO DE ESTADO
CONSELHO SUPERIOR DE DEFESA NACIONAL
COMUNICAÇÕES

LIGAÇÕES

MUSEU DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
BIBLIOTECA DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
ARQUIVO HISTÓRICO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
ORDENS LANCERIAS E DISTINÇÕES

YOUTUBE
TWITTER
GOOGLE PLUS
APPLE STORE
RSS

© 2023 PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA PORTUGUESA

MAPA DO SÍMBOLO POLÍTICA DE PRIVACIDADE APOIO LEGAL ACESSIBILIDADE CONTACTOS

Notícia específica

ÁREA DE ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO
ENGLISH VERSION

INÍCIO
PRESIDENTE DA REPÚBLICA
ATUALIDADE
INICIATIVAS
PROCURA



[Início](#) > [Atualidade](#) > [Notícia Atualidade](#)
[Imagem](#) > [Data](#) >

Reunião do Conselho Superior de Defesa Nacional

25 de outubro de 2023

O Conselho Superior de Defesa Nacional reuniu, em sessão ordinária, sob a presidência do Presidente da República.

No final da reunião, que decorreu no Palácio de Beirões, foi divulgada, uma nota informativa.

NOTA INFORMATIVA

"O Conselho Superior de Defesa Nacional reuniu hoje, 25 de outubro de 2023, em sessão ordinária, sob a presidência do seu presidente e Presidente da República, para o 1.º encontro tripartido de sessões, tendo sido abordado um ponto de situação referente às Forças Nacionais Destacadas, bem como ao apoio de Portugal à Ucrânia.

Lisboa, 26 de outubro de 2023"

Partilhar    












ATUALIDADE	TEMAS	LIGAÇÕES	REDES SOCIAIS
NOTÍCIAS	OPERAÇÕES MILITARES	NOTÍCIAS DE ATUALIDADE	FACEBOOK
AGENDA	FORÇAS ARMADAS	RETRATOS	TWITTER
VOTOS	LIGACÕES EXTERNAS	DOCUMENTOS	LINKEDIN
COMUNICAÇÃO	COMISSÃO EUROPEIA DE DEFESA	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	WHATSAPP
	MILITARES	RELAÇÕES COM A IMPRENSA	INSTAGRAM
	COMISSÃO EUROPEIA	RELAÇÕES COM O PARLAMENTO EUROPEU	YOUTUBE
	COMISSÃO EUROPEIA	RELAÇÕES COM O PARLAMENTO EUROPEU	GITE
	COMISSÃO EUROPEIA	RELAÇÕES COM O PARLAMENTO EUROPEU	
	COMISSÃO EUROPEIA	RELAÇÕES COM O PARLAMENTO EUROPEU	

© 2023 PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA PORTUGUESA

[MAPA DO SITO](#) | [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) | [Acesso](#) | [Acessibilidade](#) | [CONTACTOS](#)

Resultados de pesquisa

SECRETARIA DE INFORMAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
ENGLISH VERSION

INÍCIO
PRESIDENTE DA REPÚBLICA
ATUALIDADE
INICIATIVAS
PESQUISA

Resultados da pesquisa por: Julio Isidro

Todos BR
Notícias
Atividade Legislativa
Mensagens
Notas Informativas
Agenda

PERQUISA AVANÇADA

Julio Isidro condecorado pelo Presidente da República
Em cerimônia realizada no Palácio de Belem, o Presidente Marcelo Rebelo de Sousa apresentou o honorário e apontador Julio Isidro, com a Cruz da Ordem do Infante.

05 de dezembro de 2023

Presidente da República lamenta a morte de Julio Conrado
Assim como as muitas condolências à família do escritor e crítico literário Julio Conrado.

21 de fevereiro de 2022

Presidente da República recebeu Julio Pereira
O Presidente da República recebeu, em audiência, o Presidente da Associação Cultural e Museu Comendador Julio Pereira.

20 de abril de 2016

Presidente da República lembra Julio Castro Caldas
O Presidente da República apresentou os mais sinceros sentimentos à família de Julio Castro Caldas, que acaba de nos deixar.

04 de janeiro de 2022

Presidente da República lamenta a morte de Julio Pomar
"É com grande pesar que apresento à família de Julio Pomar as minhas sinceras condolências.

22 de maio de 2016

Presidente da República recebeu Julio Meirinhos e Isabel Corke
O Presidente Marcelo Rebelo de Sousa recebeu, em audiência no Palácio de Belem, Julio Meirinhos, Diretor-Geral de Gestão, e Isabel Corke, Diretora-Geral de Recursos Humanos da Universidade Nova de Lisboa.

24 de maio de 2015

Condecoração no Palácio de Belem
O Presidente da República condecorou, no Palácio de Belem, o Doutor Julio Tavares, com a Cruz da Ordem do Infante D. Henrique.

06 de setembro de 2012

Abertura da Feira do Livro do Porto 2021
No dia de abertura ao público a Presidente da República visitou, em família, o Palácio de Cristal, a Feira do Livro do Porto 2021 que este ano tem como homenageado o escritor Julio Horta.

22 de agosto de 2021

Presidente da República recebeu empresa de Comunicação Social
No seguimento das reuniões que mantiver ao longo do ano, o Presidente Marcelo Rebelo de Sousa recebeu, em audiência no Palácio de Belem, Jose Nuno Pinto da Costa e Hugo Macaluso da Associação de Investidores e Associados de Comunicação, sempre em nome do Porto Canal, para discutir o impacto da presente situação de pandemia na setor económico, em que estão presentes.

11 de maio de 2020

VER MAIS

ATUALIDADE

NOTÍCIAS

AGENDA

VIDEOS

FOTOGRAFIAS

TEMAS

CONJUNTO EUROPEU E SUSTENTABILIDADE

CONSULADO DE ESTUDO

CONVULSO LITUÂNIA-ULSUIA

MACIFAN

COMUNICAÇÃO

LEGIÇÕES

MINISTÉRIO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE INFORMAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE LOGÍSTICA DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE MATERIAIS DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE TI DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE TRÁFICO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE INFORMAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE LOGÍSTICA DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE MATERIAIS DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE TRÁFICO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

© 2023 PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA PORTUGUESA

PARALELO | POLÍTICA DE TRANSLUÇÃO | ACESSIBILIDADE | CREDENCIAIS | CONTACTOS

Presidência da República (funções)

SEÇÃO DE INFORMAÇÃO DA
ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

INÍCIO PRESIDENTE DA REPÚBLICA ATUALIDADE INICIATIVAS PESQUISA



As Funções

- [Chefe de Estado](#)
- [Comandante Supremo das Forças Armadas](#)
- [Conselho de Estado](#)
- [Conselho Superior de Defesa Nacional](#)
- [Ordens Honoríficas Portuguesas](#)

início > Presidência da República > As Funções > Chefe de Estado

Chefe de Estado

Quem é e o que faz o Presidente da República?

1. O Presidente da República é o Chefe de Estado. Assim, nos termos da Constituição, ele "representa a República Portuguesa", "garante a independência nacional, a unidade do Estado e o regular funcionamento das instituições democráticas" e é o Comandante Supremo das Forças Armadas.

Como garante do regular funcionamento das instituições democráticas tem como especial incumbência e de, nos termos do juramento que presta ao seu ato de posse, "defender, cumprir e fazer cumprir a Constituição da República Portuguesa".

A legitimidade democrática que lhe é conferida através da eleição direta e pelo português e a explicação dos poderes formais é informada que a Constituição lhe reconhece, explicita ou implícitamente, e que os vários Presidentes da República têm exercido.

2. No relacionamento com os outros órgãos de soberania, compete-lhe, no que diz respeito ao Governo, nomear o Primeiro-Ministro, "ouvindo os partidos representados na Assembleia da República e tendo em conta os resultados eleitorais" das eleições para a Assembleia da República. E, após o nomeamento, nomear, ou, encontrar, os restantes membros do Governo, "sob proposta do Primeiro-Ministro".

As Primeiro-Ministro compete "informar o Presidente da República acerca dos assuntos respeitantes à condução de política interna e externa do país".

O Presidente da República pode ainda presidir ao Conselho de Ministros, quando o Primeiro-Ministro lho solicitar.

É só pode demitir o Governo, ouvido o Conselho de Estado, quando tal se tornar necessário para assegurar o regular funcionamento das instituições democráticas (o que significa que não o pode fazer simplesmente por falta de confiança política).

3. No plano das relações com a Assembleia da República, o Presidente da República pode dirigir-lhe mensagens, chamando-lhe assim a atenção para qualquer assunto que requeira, no seu entender, uma intervenção do Parlamento.

Podendo ainda convocar extraordinariamente a Assembleia da República, de forma a que esta reúna, para se ocupar de assuntos específicos, fora do seu período normal de funcionamento.

Podendo, por fim, dissolver a Assembleia da República com respeito por certos limites temporais e circunstanciais, e convocar os partidos na representação e o Conselho de Estado, marcando simultaneamente a data das novas eleições parlamentares. A dissolução corresponde, assim, essencialmente, a uma solução para uma crise ou um impasse governativo e parlamentar.

4. Uma das competências mais importantes do Presidente da República no dia-a-dia da vida do País é a da fiscalização política da atividade legislativa dos outros órgãos de soberania. Ao Presidente não compete, de certo, legislar, mas compete-lhe não promulgar (isto é, assinar), e assim tornar pública, as leis da Assembleia da República e os decretos. Leis ou Decretos regulamentares do Governo.

A falta de promulgação determina a ineficácia jurídica dos atos.

O Presidente não é, contudo, obrigado a promulgar, pelo que pode, em certos termos, ter uma verdadeira ineficácia indireta sobre o conteúdo das diplomas.

Com efeito, uma vez revisto um diploma para promulgação, o Presidente da República pode, em vez de o promulgar, fazer outras duas coisas: se tiver dúvidas quanto à sua constitucionalidade, pode, no prazo de 8 dias, suscitar ao Tribunal Constitucional (que terá, em regra, 15 dias para decidir) a fiscalização preventiva da constitucionalidade de alguns ou alguns dos seus artigos (exceto no caso dos Decretos Regulamentares) - sendo certo que, se o Tribunal Constitucional vier a concluir no sentido da verificação de inconstitucionalidade, o Presidente estará impedido de promulgar o diploma e terá de o devolver ao órgão que o aprovou.

Se pode - no prazo de 20 dias, no caso de diplomas da Assembleia da República, ou de 10 dias, no caso de diplomas do Governo, a nomear, em ambos os casos, no dia seguinte do diploma na Presidência da República, ou de publicação de decisão do Tribunal Constitucional que eventualmente se tenha pronunciado, em fiscalização preventiva, pela não inconstitucionalidade - vetar publicamente o diploma, isto é, devolvê-lo, sem o promulgar, ao órgão que o aprovou, manifestando, assim, através do mensagem fundamentada, uma oposição de política ao conteúdo ou oportunidade desse diploma (o veto político também pode assim ser exercido depois de o Tribunal Constitucional ter concluído, em fiscalização preventiva, não haver inconstitucionalidade).

O veto político é absoluto, no caso de diplomas do Governo, mas é meramente relativo, no caso de diplomas da Assembleia da República. Isto é: enquanto o Governo é obrigado a acatar o veto político, sendo, assim, de abandonar o diploma ou de lhe introduzir alterações no sentido proposto pelo Presidente da República, a Assembleia da República pode ultrapassar o veto político - ficando o Presidente da República obrigado a promulgar, no prazo de 8 dias se responder o diploma, sem alterações, com uma maioria reforçada: a maioria absoluta dos deputados, em regra, ou a maioria de 1/3 dos deputados, no caso dos diplomas mais importantes (tais como leis orgânicas, outras leis estatutárias, diplomas que dizem respeito às relações externas, e outros).

Do lado, nos diplomas estruturantes do sistema político (as leis orgânicas, que têm como objeto as seguintes matérias: eleições dos titulares dos órgãos de soberania, dos órgãos das Regiões Autónomas ou do poder local; referendos; organização, funcionamento e processo do Tribunal Constitucional; organização do sistema judicial; eleição dos membros dos decretos e have gestão de organização, do funcionamento, do equipamento e da disciplina das Forças Armadas; estado de sítio e do estado de emergência; aquisição, perda e reacquirição da cidadania portuguesa; associações e partidos políticos; sistema de habitação da República e do regime de Estado; estatuto das regiões autónomas; criação e regime das regiões administrativas), tem eventual veto político do Presidente da República força necessariamente a existência de um consenso entre as principais forças políticas representadas na Assembleia da República (para além das matérias onde a própria Constituição já exige, à partida, esse

Antigos Presidentes da República

The screenshot displays a webpage titled "Antigos Presidentes" (Former Presidents) from the website of the Presidency of the Republic of Portugal. The page features a grid of 18 portraits, each with a small photo and a caption including the president's name and their term of office. The presidents shown are: Amílcar Cavaco Silva (2006-2016), Jorge Sampaio (1976-2001), Mário Soares (1976-1981), António Ramalho Eanes (1976-1981), Francisco da Costa Gomes (1976-1981), António de Spínola (1976-1979), Américo Tomás (1976-1979), Francisco Craveiro Lopes (1976-1979), Óscar Carmona (1976-1979), Manuel Gomes da Costa (1926-1934), José Mendes Cabeçadas (1926-1928), Bernardino Machado (1926-1934), Manuel Teixeira Gomes (1926-1934), António José de Almeida (1926-1934), João do Canto e Castro (1926-1934), Sidónio Pais (1917-1918), Bernardino Machado (1917-1918), Teófilo Braga (1917-1918), and Manuel de Arriaga (1878-1879).

At the bottom of the page, there are navigation menus for "ACTUALIDADE" (Actualidade), "TEMAS" (Temas), and "LOCALIÇÕES" (Localizações). The "TEMAS" menu includes links for "COMANDO-ALTO DE DEFESA", "COMANDO-EM-CHEFE", "CONSELHO DE ESTADO", "CONSTITUIÇÃO DE 1976", "CONSTITUIÇÃO DE 1976 (REVISTA)", and "CONSTITUIÇÃO DE 1976 (REVISTA)". The "LOCALIÇÕES" menu includes links for "ARQUIVO PRESIDENCIAL DE LISBOA", "SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA", "BIBLIOTECA DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA", "ARQUIVO HISTÓRICO DE PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA", "OPERAÇÕES ADMINISTRATIVAS", and "POLÍCIA DE SEGURANÇA".

© 2023 PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA PORTUGUESA

Agenda do Presidente

SECRETARIA DE ORGANIZAÇÃO
MINISTÉRIO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
ENGLISH VERSION

INÍCIO
PRESIDENTE DA REPÚBLICA
ACTUALIDADE
INICIATIVAS
PROSQUISA

Agenda

Baixar > Atualizar > Agendar

◀ Hoje ▶

Próximos Dias

Arquivo

2023

outubro

setembro

agosto

julho

junho

maio

abril

março

fevereiro

janeiro

2022

2021

2020

2019

2018

2017

2016

01 de outubro de 2023

Campeonato do Mundo de Râguebi em França

📍 Saint-Estienne, França

17h45
Campeonato do Mundo de Râguebi - Portugal x Austrália
Local: Stade Geoffroy-Guichard, Saint-Etienne, França

20h00
Encontro com a Comunidade Portuguesa
Local: Mairie de Saint-Etienne, França

03 de outubro de 2023

Visita de Estado a Portugal da Presidente da República da Moldova, Maia Sandu

📍 Lisboa

11h00
Cerimónia oficial de boas-vindas à Presidente da República da Moldova
Local: Praça do Império - Ministério dos Jerónimos, Lisboa

- Honras militares
- Hinos nacionais
- Revista e Desfile da Guarda de Honra

12h00
Chegada da Presidente da República da Moldova ao Palácio de Belem

- Fotografia oficial e assinatura do Livro de Honra
- Encontro do Presidente da República com a Presidente da República da Moldova

12h55
Conferência de imprensa dos dois Chefes de Estado

20h00
Jantar oficial oferecido pela Presidente da República em honra da Presidente da República da Moldova
Local: Instituto da Cidadela, Cascais

06 de outubro de 2023

18.º Encontro de Chefes de Estado do Grupo de Arraiolos

📍 Hotel Pestana do Castelo, Porto

09h30
Chegada dos Chefes de Estado

10h05
Hora de família

10h15
Início do primeiro reunião de Chefes de Estado do Grupo de Arraiolos

12h30
Início da segunda reunião de Chefes de Estado do Grupo de Arraiolos

17:30
18.º Encontro de Chefes de Estado do Grupo de Arraiolos

📍 Hotel Pestana Riverside, Porto

Declaração conjunta à imprensa

20:00
18.º Encontro de Chefes de Estado do Grupo de Arraiolos

📍 Palácio do Boticário, Porto

Jantar de Chefes de Estado

07 de outubro de 2023

12:00
Visita de Estado a Portugal do Presidente da Roménia

📍 Ministério dos Jerónimos, Lisboa

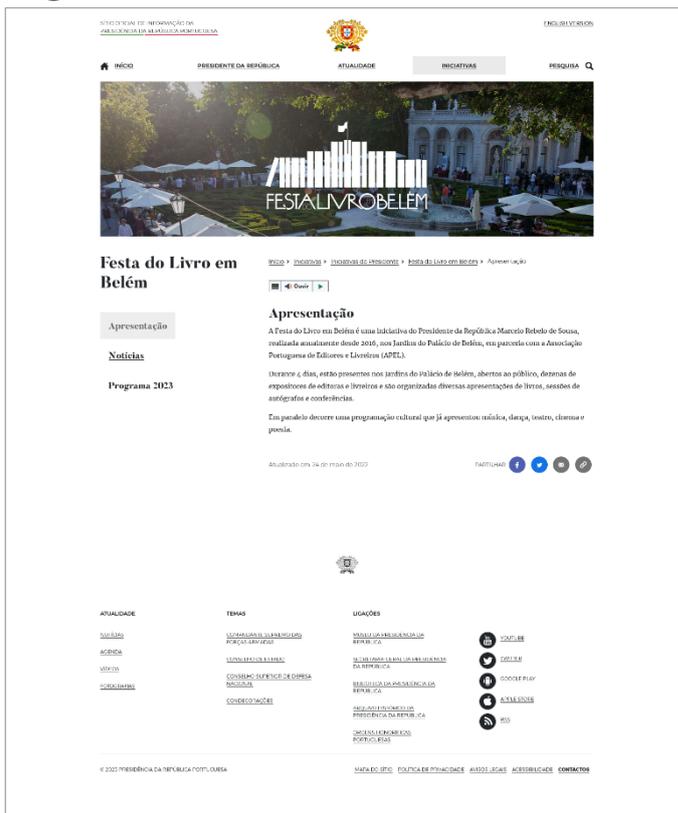
Cerimónia oficial de boas-vindas ao Presidente da República da Roménia

- Honras militares
- Hinos nacionais
- Revista e Desfile da Guarda de Honra

Iniciativas



Página da iniciativa “Festa do Livro de Belém”



Glossário

SUS

O System Usability Scale (SUS) é uma ferramenta para a execução de testes de usabilidade, que permite avaliar e quantificar a satisfação do utilizador relativamente à acessibilidade do interface testado. É constituído por um questionário de 10 perguntas padrão pré-definidas realizado após a conclusão de todas as tarefas do teste de usabilidade. A cada pergunta o utilizador atribui uma resposta numérica numa escala de 1 a 5, correspondente a níveis entre "Discordo totalmente" até "Concordo totalmente". Após a conclusão de todos os testes, as respostas dos utilizadores são listadas numa tabela para calcular e atribuir a pontuação SUS.

Think aloud protocol

Esta técnica visa encorajar os utilizadores a expressar verbalmente os seus pensamentos, dúvidas, indecisões e sugestões à medida que realizam as tarefas propostas. Pensar em voz alta auxilia a compreendermos melhor as ações dos utilizadores em tempo real, e é também uma ferramenta eficaz para identificarmos áreas onde os utilizadores possam ter dúvidas, mesmo que concluam com êxito a tarefa.

Zoom

Aplicação de vídeo-chamada utilizada para conduzir as sessões de testes online. Viabiliza a comunicação em tempo real entre os intervenientes, e a troca de mensagens de texto, permite a análise dos comportamentos e reações dos utilizadores no progresso de cada tarefa, efetuando simultaneamente a gravação de vídeo e áudio das sessões.

Guião da Entrevista

Obrigado por ter aceitado em participar neste estudo. Eu represento a Oceanlab, uma empresa de desenvolvimento de site. Nós somos responsáveis pelo desenvolvimento do site da Presidência da República e estamos neste momento a realizar um estudo de forma a avaliar como as pessoas utilizam o site da Presidência da República.

Nesse sentido o que lhe vamos pedir é que realize um conjunto de tarefas, sendo que aquilo que nós estamos a testar é o site da Presidência e não a sua capacidade de realizar essas tarefas, por isso pode relaxar porque vai sempre acertar.

De forma a compreender melhor a sua interação com o site e eventuais dificuldades que possa vir a ter, vamos pedir que vá "pensando" em voz alta, partilhando connosco as suas dúvidas e dificuldades.

Recordo que vamos gravar esta sessão para que posteriormente a possamos analisar com mais detalhe, sempre e apenas no âmbito deste projeto. Inclusivamente, e por questões de proteção de dados, estas gravações serão apagadas após a conclusão do projeto.

Por isso, e antes de começarmos, peço-lhe que assine a autorização para a recolha de imagens durante a sessão.

(Confirmar que a sessão está a ser gravada)

Tem alguma questão até agora?

Vamos então começar.

Contexto

1. Qual o seu nome
2. A sua idade
3. Considera ser um utilizador avançado da internet?
4. Habitualmente acede a sites através do smartphone ou computador?
5. No computador que sistema operativo usa? Windows, MAC, outro? Android, iOS
6. Quais os sites que costuma consultar com mais frequência?

7. Quais os sites de instituições públicas que consulta com mais frequência ou que tem como referência?

8. Já alguma vez visitou o site da Presidência da República?

Caso o teste esteja a ser realizado num dispositivo que não seja o utilizador, deve ser solicitado ao utilizador que se ambiente ao dispositivo, visitando alguns sites que já conheça.

Caso o teste esteja a ser realizado à distância, confirmar que o ecrã está a ser partilhado, bem como a imagem do utilizador.

Tarefas

Pedimos agora que visite o site da Presidência da República. (avaliar se o utilizador consegue chegar ao site da Presidência da República)

9. Parece-lhe ser claro que este é o site oficial da Presidência da República?

10. Qual parece ser o objetivo do site?

Peço-lhe agora que aceda a este endereço

<https://spotvfr750.presidencia.pt> (indicar dados via chat)

que é o site de testes da Presidência da República, onde implementámos algumas alterações.

11. Consegue identificar-me e compreender/explicar quais as principais áreas do site

Não esqueça de ir pensando alto

12. Peço-lhe que consulte a notícia "Visita à Escola Básica Francisco de Arruda"

13. Agora gostava que encontrasse uma notícia mais antiga, sobre quando o presidente condecorou o Júlio Isidro, o apresentador de televisão.

14. Utilizando o site consegue identificar quais foram os antigos presidentes da República

15. E consegue identificar quais as funções do Presidente da República?

16. Peço-lhe que consulte a agenda do presidente para os próximos dias

17. Peço-lhe que encontre informações sobre a iniciativa anual "Festa do Livro em Belém"

Muito obrigado

Podemos relaxar, já terminámos o teste. Agora gostaria apenas que me desse algum feedback.

- O que gostou mais do site, o que é que achou mais interessante?
- O que é que gostou menos?
- Onde é que sentiu mais dificuldade no cumprimento das tarefas?
- Que tipo de conteúdo gostaria de encontrar no site da Presidência?
- Tem mais alguma sugestão ou melhoria?

Vou-lhe dizer um conjunto de frases, a que peço que responda de 1 a 5, sendo 1 discordo completamente, e 5 concordo completamente.

	Discordo		3	Concordo	
	1	2		4	5
1. Eu acho que era capaz de usar este site com frequência	1	2	3	4	5
2. Achei o site desnecessariamente complexo	1	2	3	4	5
3. Achei o site fácil de usar	1	2	3	4	5
4. Acho que precisaria do apoio de uma pessoa mais técnica para poder utilizar este site	1	2	3	4	5
5. Acho que as várias funcionalidades deste site estavam bem integradas	1	2	3	4	5
6. Eu acho que havia muita inconsistência neste site	1	2	3	4	5
7. Eu calculo que a maioria das pessoas conseguiria usar este site com facilidade	1	2	3	4	5
8. Eu achei o site muito complicado de usar	1	2	3	4	5
9. Eu senti-me à vontade a usar o site	1	2	3	4	5
10. Eu precisava de aprender muitas coisas antes de poder usar este site	1	2	3	4	5

E terminámos. O que achou da experiência? Correu tudo bem? Alguma sugestão?

Muito obrigado.